THE WASTELAND FORUM

Forum basato sulla saga videoludica post apocalittica più famosa al mondo





Lombardi Cosimo 2031075

Fava Denis 2018687

Indice

1. **Introduzione, Utenti e descrizione dei dati**
   1. **Introduzione 3**
   2. **Utenti 6**
      1. **Descrizione delle categorie di utenti 6**
      2. **Elenco delle funzionalità per categoria di utente 10**
      3. **Reputazione 12**
   3. **Regole e linee guida del forum 13**
   4. **Casi d’uso 14**
      1. **Utente non registrato (visitatore) 14**
      2. **Utente registrato e Moderatore**
      3. **Admin**
2. **Manuale Utente (User Manual)**
3. **Programmazione**

**Capitolo 1:**

**Introduzione, Utenti e descrizione dei dati**

**1.1 Introduzione**

L’applicazione riguarda un forum inerente al mondo di Fallout, una delle saghe videoludiche (ed adesso anche televisive) più famose al mondo. L’idea è creare un ambiente sicuro e amichevole, dove gli amanti o neofiti della saga possono discutere liberamente.

Il sito presenterà una homepage in cui viene spiegata la lore del mondo di Fallout, e in cui forniremo ai visitatori la possibilità di approfondire la storia del singolo media, attraverso pagine a loro dedicate. Ci sarà inoltre una pagina dedicata al regolamento. Questa è la sezione pubblica.

Vi sarà inoltre una pagina dedicata al vero e proprio forum, in cui ci sarà un elenco dei media di riferimento. Questo elenco porterà a delle singole pagine, che conterranno tutte le discussioni inerenti a quel media.

L’idea è quella di dare la possibilità agli utilizzatori di questo sistema di poter parlare liberamente di argomenti inerenti a Fallout, creando e/o interagendo attraverso discussioni. In sintesi l’applicazione permette di:

* Creare discussioni
* Interagire nelle discussioni
* Informarsi sul mondo di Fallout

Nella sezione pubblica, oltre alla lore principale, è possibile approfondire la lore dei singoli media attraverso delle pagine a loro dedicate.

Inoltre, è presente anche una bacheca personale disponibile per gli utenti possessori di credenziali (per maggiori informazioni su utenti e categorie vedere sezione 1.2), nella bacheca personale sono presenti le seguenti informazioni:

* Nome utente
* Avatar
* Email
* Post Pubblicati
* Livello (admin o utente base)
* Reputazione
* Discussioni di cui è moderatore (anche nessuna)

**Discussioni**

Il forum è composto da discussioni, ognuna delle quali è caratterizzata da:

* Titolo
* Etichetta con media di riferimento (Fallout, Fallout 2, Fallout 3, Fallout 4, Fallout Brotherhood Of Steel, Fallout Tactics, Fallout 76, Fallout serie tv)
* Etichetta con tipo di discussione (tutorial, richiesta di aiuto, easter egg, discussione sulla lore). Queste categorie sono predefinite per evitare fenomeni di “griefing” del forum.
* Categoria di riferimento: saranno prestabilite dal sistema (Personaggi e luoghi, guide e soluzioni, problemi tecnici e bug, mods)
* Sottocategorie: collegate alle categorie di riferimento, potranno essere create dall’utente al momento della creazione della discussione, o utilizzare quelle definite da altri utenti (es. Personaggi -> Lucy). Le sottocategorie potranno essere revisionate dall’admin, che eventualmente potrà modificarle o eliminarle
* Testo
* Post
* Gestione Spoiler

**Livello di spoiler**

Viene indicato un livello di spoiler riguardante la discussione. L’utente lettore può decidere se interagire o meno con la discussione, basandosi su una valutazione da 1 a 5 del livello di spoiler (dove 1 è uno spoiler minore, e 5 è uno spoiler fondamentale). Accompagnato al livello di spoiler, ci sarà una definizione del tipo di spoiler (spoiler della trama, spoiler di meccaniche di gioco,). Oltre alle categorie predefinite, sarà data la possibilità all’autore di definire nuove categorie di spoiler per discussione che sta moderando. L’admin sarà avvertito attraverso un’etichetta della nuova aggiunta, e può decidere di eliminarla.

Un utente entra automaticamente in una discussione nel momento in cui interagisce con essa (con post o commenti ecc.).

La discussione entra subito in attività, ma può essere sospesa o cancellata dall'admin.

Un utente non moderatore può essere escluso dalla discussione solo dal moderatore o dall’admin.

Un utente che avvia una discussione ne diventa subito moderatore.

Un utente può avviare o moderare una o più discussioni (o nessuna).

Un utente facente parte della discussione può essere elevato a moderatore. Questa carica può essergli tolta solo ed esclusivamente dal moderatore creatore della discussione. Un moderatore non creatore della discussione non può aggiungere o rimuovere altri moderatori.

**Valutazione e contenuto discussioni**

Ogni discussione, e i post inerenti ad essa, possono essere valutati con una valutazione da 1 a 5 in base all’utilità (1 non utile, 5 molto utile), al grado di concordanza (1 totale disaccordo, 5 pieno accordo); ogni valutazione sull’utilità influirà sulla reputazione dell’utente. Una discussione contiene post: un post può essere una review, una domanda, una risposta, un’opinione, un commento su review o domande, suggerendo di spostare il post in una discussione già esistente. Un post può contenere eventuali immagini o video.

**Sistema di segnalazione**

Una discussione e/o un post può anche essere segnalato, sulla base delle regole del forum (pertinenza, offensivo); ogni richiesta di segnalazione verrà valutata dai moderatori o dall’admin. Nel momento in cui un utente segnalerà il post, potrebbe ricevere una modifica nella reputazione in base ai criteri successivamente descritti (vedi par 1.2.3, pag. 12), mentre l’utente segnalato non riceverà una modifica nella reputazione, in quanto, se la segnalazione verrà accettata, il suo post e/o discussione verrà rimosso.

**Reputazione**

Ogni utente registrato possiede una reputazione, influenzata dalle sue azioni. Maggiori informazioni sono presenti nella sezione 1.2.3 di questo capitolo (pag. 12)

**1.2 Utenti**

**1.2.1 Descrizione delle categorie di utenti**

All’interno dell’applicazione sono presenti numerose categorie di utenti, ognuna con ruolo diverso e funzionalità diverse. Di seguito vengono presentate delle brevi descrizioni riguardanti le suddette categorie, per quanto riguarda le funzionalità verranno affrontate più approfonditamente nella sezione 1.2.2(pag. 9)

**Utente non registrato(Visitatore)**

Un utente non registrato è un utente il quale non possiede account, questa categoria è fortemente limitata nelle azioni, poiché potrà solo visitare la sezione pubblica del sito e visitare il forum esclusivamente da visitatore, ovvero viene esclusa qualsiasi modalità di interazione.

**Utente registrato**

Un utente registrato è un utente il quale è iscritto alla piattaforma, possiede quindi un account che gli permette di interagire attivamente con il forum. Ha la possibilità di interagire con il forum creando e/o commentando (attraverso post) le discussioni, inoltre può segnalare eventuali post che violano i regolamenti del forum(maggiori informazioni nella paragrafo 1.3 pag. 13), può anche modificare i propri dati personali (Nome Utente, password, email ed avatar).

**Moderatore**

Il moderatore è una speciale tipologia di utente che può moderare una o più discussioni. Il creatore di una discussione ne diventa automaticamente moderatore e può elevare gli utenti partecipanti alla discussione stessa a grado di moderatore per quella discussione. Il moderatore riceve le segnalazioni effettuate dagli utenti e ne giudica l’attendibilità e la coerenza, può ovviamente accettare o rifiutare le segnalazioni, incidendo sulla reputazione degli utenti segnalatori e/o segnalati (vedi sezione 1.2.3). Inoltre può nascondere eventuali post presenti nella discussione oggetto di segnalazione accettata. Ogni discussione obbligatoriamente ha almeno un moderatore. Un moderatore ha i poteri inerenti a questo ruolo solo ed esclusivamente per le discussioni di cui è moderatore, per tutte le altre discussioni è considerato come utente registrato. Un moderatore può essere tolto dall’incarico solo ed esclusivamente dall’admin o dal moderatore creatore della discussione, il moderatore creatore della discussione non potrà mai essere declassato, né dall’admin né da altri moderatori della discussione in oggetto. Anche il moderatore può gestire i propri dati personali.

**Admin**

L’utente admin è la figura centrale riguardante l’applicazione. Esso effettua tutte le attività di gestione del forum, eredita tutte le funzionalità di utente non registrato, utente registrato e moderatore. E’ possibile considerare l’admin come moderatore di qualsiasi discussione, poiché ha questo potere per ogni discussione presente nel forum. L’admin, inoltre, puo’ bannare un utente registrato (anche se moderatore di qualche discussione). L’admin, essendo moderatore di tutte le discussioni presenti nel sistema, anch’egli riceve le segnalazioni degli utenti, ovviamente ha anche il potere di giudicare le suddette.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei seguenti ruoli a livello back-end vedere la sezione (da riempire)

Nella sezione successiva vengono elencate tutte le funzionalità riservate ad ogni categoria di utente.

**1.2.2 Elenco delle funzionalità per categoria di utente**

Di seguito vengono mostrate tutte le funzionalità riservate per ogni categoria di utente.

Categorie di utenti e cosa possono fare:

**Utente non registrato(visitatore):**

* Può visualizzare la homepage e la sezione forum
* Può registrarsi al forum
* Per interagire con i post deve per forza registrarsi

**Utente registrato:**

* Può visualizzare la homepage e la sezione forum
* Può fare login
* Può creare o rispondere alle discussioni
* Può giudicare una discussione e i post relativi ad essa in base alla concordanza (1 totale disaccordo, 2 disaccordo, 3 neutro, 4 d’accordo, 5 pieno accordo) ed in base all’utilità (1 totalmente inutile, 2 non utile, 3 neutro, 4 utile, 5 molto utile)
* Può segnalare i post
* Può visualizzare il suo profilo
* E’ caratterizzato da una reputazione basata sulle sue interazioni

**Moderatore (il moderatore lo è solo all’interno delle discussioni da lui create, oppure quando viene designato dall’admin o da altri moderatori):**

* Può visualizzare la sezione homepage e la sezione forum
* Può fare login
* Può creare o rispondere alle discussioni
* Può giudicare una discussione e i post relativi ad essa in base alla concordanza (1 totale disaccordo, 2 disaccordo, 3 neutro, 4 d’accordo, 5 pieno accordo) ed in base all’utilità (1 totalmente inutile, 2 non utile, 3 neutro, 4 utile, 5 molto utile)
* Può elevare un utente che ha interagito con la discussione a moderatore o declassarlo (solo se è il creatore della discussione)
* Può visualizzare il suo profilo
* Può ricevere le segnalazioni degli utenti
* Può eliminare post (segnalati e non) che non rispettano le linee guida
* Può inviare warning agli utenti che inviano segnalazioni false

**Admin**:

* Può visualizzare la homepage e la sezione forum
* Può fare login
* Può creare o rispondere a discussioni
* Può visualizzare il suo profilo
* Può ricevere le segnalazioni dagli utenti
* Può eliminare post e discussioni (segnalati e non) che non rispettano le linee guida
* Può revisionare/eliminare le sottocategorie create dagli utenti
* Può inviare warning agli utenti che inviano segnalazioni false
* Può promuovere un utente normale a moderatore
* Può declassare un moderatore ad utente normale
* Può sospendere temporaneamente o bannare qualsiasi tipo di account, in base alla sua reputazione

Tutte le categorie di utente, tranne quello non registrato, possono modificare le proprie informazioni personali (Nome Utente, Password e Avatar).

**1.2.3 Reputazione**

Ogni categoria di utente, tranne l’admin e l’utente non registrato(visitatore), ha una cosiddetta reputazione. La reputazione è un valore analitico calcolato in base alle azioni compiute dall’utente. Essa indica il grado di affidabilità di quel determinato utente, poiché ogni azione che egli compie incide sulla valutazione. Il livello di reputazione base di default è 0, può crescere o diminuire, secondo i suddetti range:

* -100 punti o meno: Diffamato
* Da -99 a -3: Evitato
* Da -2 a +2: Neutrale
* Da +3 a +99: Amato
* +100 punti o più: Idolatrato

La reputazione verrà visualizzata in ogni post dell’utente, vicino al suo nome, il commento relativo alla reputazione varierà proprio in base alle fasce precedentemente definite in cui si trova il punteggio di reputazione accumulato dall’utente, l’admin invece sotto ogni suo eventuale post avrà vicino al suo nome la dicitura “admin”.

La reputazione, come accennato precedentemente, varia in base alle azioni compiute dall’utente. Incidono fortemente sulle segnalazioni i giudizi di utilità verso i suoi post e le segnalazioni da egli effettuate. Per quanto riguarda il giudizio di utilità dei suoi post, vengono adottati i seguenti criteri:

* 1 su 5 equivale a -2 punti
* 2 su 5 equivale -1 punto
* 3 su 5 equivale a 0 punti (nessun cambio di punteggio)
* 4 su 5 equivale a +1 punto
* 5 su 5 equivale a +2 punti

Per quanto riguarda invece il grado di concordanza non vi è un cambio di punteggio, poiché è una valutazione sicuramente meno oggettiva rispetto all’utilità. Per quanto riguarda invece le segnalazioni, la reputazione varia in base a come viene restituita una segnalazione da parte dell’admin o di un moderatore (sia autore che eletto) di quel post:

* Segnalazione respinta con warning: -2 punti
* Segnalazione respinta senza warning: nessuna variazione di reputazione
* Segnalazione accettata “con pazienza”: nessuna variazione di reputazione
* Segnalazione accettata “con ringraziamento”: +2 punti

**1.3 Regole e linee guida del forum**

In questa sezione vengono mostrate tutte le regole e le linee guida generali ed obbligatorie che ogni utente deve rispettare all’interno del forum. Vengono esplicate anche eventuali punizioni in caso di infrazione delle linee guida

* Nel forum non è ammessa politica, di qualsiasi genere, pena ban permanente
* Episodi di razzismo di ogni genere verranno puniti con il ban permanente dal forum
* Non sono permessi off-topic (Fallout only)
* Vietato dare suggerimenti dannosi per altri utenti
* Evitare usare linguaggio scurrile e qualsiasi tipo di parolacce
* Non sono tollerati atti di bullismo, pena ban permanente
* Siate gentili e pazienti verso utenti meno esperti
* Rispetto per tutti gli utenti del forum, sia che neofiti che esperti
* Evitare di creare discussioni già esistenti

In caso di violazione (sia recidiva che non) di una o più regole, l’admin si riserva la facoltà di sospendere o bannare permanentemente l’utente coinvolto nella violazione.

**1.4 Casi d’uso**

**1.4.1 Utente non registrato(visitatore)**

Questo caso d’uso è inerente alle azioni che può compiere un eventuale utente non registrato al sito.

**Precondizioni:**

* L’utente ha accesso alla homepage del sito

**Flusso di eventi:**

* Il visitatore accede alla homepage del sito
* Nella homepage, egli ha molteplici possibilità
* In una sezione della homepage, è presente la trama principale della saga, così da poter essere letta da tutti
* Attraverso una navbar presente nella homepage, l’utente non registrato potrà compiere varie azioni, la navbar sarà composta dalle seguenti voci: Fallout, Fallout 2, Fallout 3, Fallout 4, Fallout Brotherhood Of Steel, Fallout Tactics, Fallout 76, Fallout serie tv, Forum
* Al click di una delle voci nella navbar riguardanti un media (Fallout, Fallout 2, Fallout 3, Fallout 4, Fallout Brotherhood Of Steel, Fallout Tactics, Fallout 76, Fallout serie tv) l’utente verrà reindirizzato automaticamente dal sistema in una pagina dove sarà presente la trama specifica di quel media, l’utente potrà tornare nella homepage in qualsiasi momento attraverso l’utilizzo di un button ad hoc che reindirizza alla pagine principale, la navbar sarà presente in ogni pagina del sito, cambiando le sue voci a seconda di vari fattori(maggiori informazioni seguiranno in questo capitolo)
* In caso di pressione della voce forum, l’utente verrà reindirizzato in una login page, dove saranno presenti degli input box dove poter inserire le proprie credenziali, ovviamente viene data la possibilità di creazione di un nuovo account attraverso un button che reindirizza alla pagina di creazione di un account, in questa pagina saranno presenti degli input box per poter registrare le seguenti voci:
  + Nome utente
  + Avatar(immagine)
  + Email(deve rispettare lo standard [nome@dominio.qualcosa](mailto:nome@dominio.qualcosa))
  + Password (almeno 8 caratteri, almeno 1 carattere maiuscolo, almeno un carattere speciale (! @ # $ % ^ & \* -), almeno 1 numero)
  + Conferma password (deve corrispondere a cosa è stato inserito in Password)
  + Bottone per confermare e bottone per annullare

**Post-condizioni:**

In caso di successo nella registrazione, l’utente non registrato diventa automaticamente utente registrato, ereditandone tutte le funzionalità.

**1.4.2 Utente Registrato e Moderatore**

**Inserimento di una discussione**

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum
* L’utente non è sospeso o bannato perennemente dal forum

**Flusso di eventi:**

* L’utente registrato, ovunque esso si trovi, ha la possibilità di creare una nuova discussione attraverso la pressione della voce “crea nuova discussione” all’interno di un button group presente in basso a sinistra in qualsiasi pagina dell’applicazione